

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Lembar Isian Form Wawancara.....	28
Tabel 4.2. Metode Analisis <i>PIECES</i>	34
Tabel 4.3. Faktor Penyebab Permasalahan Kinerja (<i>Performance</i>).....	35
Tabel 4.4. Faktor Penyebab Permasalahan Informasi (<i>Information</i>).....	36
Tabel 4.5. Faktor Penyebab Permasalahan Ekonomi (<i>Economic</i>)	37
Tabel 4.6. Faktor Penyebab Permasalahan Pengendalian (<i>Control</i>).....	37
Tabel 4.7. Faktor Penyebab Permasalahan Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	38
Tabel 4.8. Faktor Penyebab Permasalahan Pelayanan (<i>Service</i>).....	38
Tabel 4.9. Hasil Wawancara Dengan Pemilik Usaha Kinov Seprai	39
Tabel 4.10. Hasil Wawancara Dengan Pelanggan Kinov Seprai	41
Tabel 4.11. Metode Pengujian <i>Black Box Testing</i>	68